

こま 困ったときに

あなたの身近な相談先



暮らしに関すること、困ったこと、悩みごとなど
お気軽にご相談ください。

民生委員・児童委員

地域でお住まいの人々の暮らしを応援するため、国から頼まれて活動しているボランティアです。



専門家ではありませんが、高齢者や障がいのある方、子どもなど、幅広く地域の困りごとをみなさんと一緒に考え、お手伝いします。

地区福祉のまち推進センター

地域の人々によるささえ合い活動のことで、



お一人暮らしなどで心配な方に変わりがないかを見守るほか、仲間づくりのためのサロンを開くなど、様々な困りごと、悩みごとの相談に応じています。

地域包括支援センター

高齢者のみなさまが住み慣れた地域で、いつまでも暮らせるように、介護保険や介護予防、認知症、虐待のことなど、様々な相談をお受けしています。



介護予防センターでも高齢者の様々な相談をお受けしています。

障がい者相談支援事業所

障がいのある方やその家族の方が、身近な地域で相談できる場所です。

専門の相談員が、悩みごとや困りごとの相談をお受けするほか、福祉サービスを受けるための手助けをします。



社会福祉協議会と区役所



社会福祉協議会は、地区福祉のまち推進センターや民生委員・児童委員の方々と連携して、町内会・自治会単位で見守りなどのボランティア活動を進めています。区役所は、高齢の方や障がいのある方、お子さんのこと、生活が苦しい方など、福祉に関する相談を全般的に受けています。

社会福祉協議会及び区役所では、各関係機関と密接に連絡を取り合っており、地域の困りごと、悩みごとに向きあっています。相談先がわからない場合など、お気軽にご相談ください。

※地域の知的障がい相談員や身体障がい相談員への相談については、区役所(保健福祉課福祉支援係)にお問い合わせください。

1 民生委員・児童委員、地区福祉のまち推進センターの連絡先

連絡が必要な場合は、社会福祉協議会か区役所にお問い合わせください。

名称	所在地	電話番号	FAX番号	相談時間
札幌市社会福祉協議会	中央区大通西19丁目1-1	614-3344	614-1109	月～金曜日 8:45～17:15
厚別区社会福祉協議会	厚別中央1条5丁目 厚別区民センター1階	895-2483	896-4260	月～金曜日 8:45～17:15
厚別区役所保健福祉課	厚別中央1条5丁目 厚別区役所2階	895-2400	895-0186	月～金曜日 8:45～17:15

2 地域包括支援センター・介護予防センター(高齢者相談)の連絡先

センター名	所在地	電話番号	FAX番号	担当地区
厚別区第1地域包括支援センター	厚別町山本750-6	896-5077	896-5021	下記の地区すべて
厚別区介護予防センター厚別西東	厚別町山本750-6	896-5019	896-5021	厚別西 厚別東
厚別区介護予防センターもみじ台	厚別町下野幌38-18 ディ・グリューネン内	898-8660	898-6760	もみじ台
厚別区第2地域包括支援センター	厚別南5丁目1-10	375-0610	375-0615	下記の地区すべて
厚別区介護予防センター大谷地	大谷地東5丁目7-10 ナーシングヴィラ大谷地内	894-6110	894-6188	厚別南
厚別区介護予防センター厚別中央・青葉	厚別中央5条6丁目5-1 生活支援ハウスえみな内	896-1475	894-4404	厚別中央 青葉

※相談時間は、基本的には月曜日から金曜日の8:45～17:15となりますが、施設によっては若干前後することがあります。

3 障がい者相談支援事業所の連絡先

事業所名	所在地	電話番号	FAX番号	相談時間
ますとびいー	厚別中央1条3丁目1-17-101	299-3856	894-3899	月～金曜日 9:00～17:30

※注意) 上記情報は、発行日現在のものです。今後変更になる可能性がありますのでご了承ください。

発行:社会福祉法人札幌市社会福祉協議会
 発行日:平成26年3月31日(第2版)
 連絡先:〒060-0042 札幌市中央区大通西19丁目1-1 札幌市社会福祉総合センター 3階
 社会福祉法人札幌市社会福祉協議会
 電話 011-614-3344 FAX 011-614-1109

