

こま 困ったときに

あなたの身近な相談先



暮らしに関すること、困ったこと、悩みごとなど
お気軽にご相談ください。

民生委員・児童委員

地域でお住まいの人々の暮らしを応援するため、国から頼まれて活動しているボランティアです。



専門家ではありませんが、高齢者や障がいのある方、子どものことなど、幅広く地域の困りごとをみなさんと一緒に考え、お手伝いします。

地区福祉のまち推進センター

地域の人々によるささえ合い活動のことで、



お一人暮らしなどで心配な方に変わりがないかを見守るほか、仲間づくりのためのサロンを開くなど、様々な困りごと、悩みごとの相談に応じています。

地域包括支援センター

高齢者のみなさまが住み慣れた地域で、いつまでも暮らせるように、介護保険や介護予防、認知症、虐待のことなど、様々な相談をお受けしています。



介護予防センターでも高齢者の様々な相談をお受けしています。

障がい者相談支援事業所

障がいのある方やその家族の方が、身近な地域で相談できる場所です。

専門の相談員が、悩みごとや困りごとの相談をお受けするほか、福祉サービスを受けるための手助けをします。



※相談いただいたことは、ご本人の承諾なしに他に知らせることはありません。

社会福祉協議会と区役所



社会福祉協議会は、地区福祉のまち推進センターや民生委員・児童委員の方々と連携して、町内会・自治会単位で見守りなどのボランティア活動を進めています。区役所は、高齢の方や障がいのある方、お子さんのこと、生活が苦しい方など、福祉に関する相談を全般に受けています。

社会福祉協議会及び区役所では、各関係機関と密接に連絡を取り合っており、地域の困りごと、悩みごとに向きあっています。相談先がわからない場合など、お気軽にご相談ください。

※地域の知的障がい相談員や身体障がい相談員への相談については、区役所(保健福祉課福祉支援係)にお問い合わせください。

1 民生委員・児童委員、地区福祉のまち推進センターの連絡先

連絡が必要な場合は、社会福祉協議会か区役所にお問い合わせください。

名称	所在地	電話番号	FAX番号	相談時間
札幌市社会福祉協議会	中央区大通西19丁目1-1	614-3344	614-1109	月～金曜日 8:45～17:15
白石区社会福祉協議会	本郷通3丁目北1-1 白石区民センター2階	861-3700	866-8999	月～金曜日 8:45～17:15
白石区役所保健福祉課	本郷通3丁目北1-1 白石区役所3階	861-2400	861-2608	月～金曜日 8:45～17:15

2 地域包括支援センター・介護予防センター(高齢者相談)の連絡先

センター名	所在地	電話番号	FAX番号	担当地区
白石区第1地域包括支援センター	本郷通3丁目南1-35 コミュニティホーム白石内	864-4614	864-5633	下記の地区すべて
白石区介護予防センター川下	川下2128-2	875-6810	875-8848	北東白石
白石区介護予防センター白石中央	本郷通3丁目南1-35 コミュニティホーム白石内	864-5535	864-9590	白石
白石区第2地域包括支援センター	東札幌3条3丁目7-25 シヴァビル5階	837-6800	837-6801	下記の地区すべて
白石区介護予防センター菊の里	菊水元町8条2丁目7-15	879-6012	875-3663	菊の里 北白石
白石区介護予防センター菊水	菊水4条1丁目9-22 勤医協札幌病院内	820-1365	820-1366	東札幌 菊水
白石区第3地域包括支援センター	本郷通9丁目南3-6	860-1611	860-1612	下記の地区すべて
白石区介護予防センター本通	本通16丁目北4-30	861-6110	863-6358	東白石 白石東

※相談時間は、基本的には月曜日から金曜日の8:45～17:15となりますが、施設によっては若干前後することがあります。

3 障がい者相談支援事業所の連絡先

事業所名	所在地	電話番号	FAX番号	相談時間
相談室あゆみ	川北2254-1	879-5522	879-5511	月～金曜日 9:00～17:30
相談室きよサポ ※きよサポは平成26年4月1日からの開設となります。	南郷通14丁目南4-8 キャッスル大木戸1階	860-1750	860-1760	月～金曜日 9:00～17:00 土曜日 9:00～12:00

(注意) 上記情報は、発行日現在のものです。今後変更になる可能性がありますのでご了承ください。

発行:社会福祉法人札幌市社会福祉協議会

発行日:平成26年3月31日(第2版)

連絡先:〒060-0042 札幌市中央区大通西19丁目1-1 札幌市社会福祉総合センター 3階

社会福祉法人札幌市社会福祉協議会

電話 011-614-3344 FAX 011-614-1109

