

# おとなりさん

地域みんなでたすけあって、ささえあって

東白石・白石東  
第4号

2019年9月発行

## 生活支援体制整備事業でお手伝いする

### 高齢者の日常生活のちょっとしたお困りごととはどんなこと？

生活支援体制整備事業では、地域に住んでいる高齢者の日常生活の困りごとを把握し、それに対して、介護保険サービスでは提供できない軽度な生活援助（掃除や買い物、ゴミ出し、電球交換など）を地域で気軽に受けられる体制づくりを行っております。

白石区社会福祉協議会では、令和元年4～7月にかけて、各地区の民生委員の皆様にご協力いただき、主に、おひとり暮らしの高齢者に対する「日常生活の困りごとに関する調査」を実施させていただきました。平成29年に先行して調査した北白石地区を除く、7地区・合計1,827名の皆様にご協力いただきました。

白石区の在住のひとり暮らしの高齢者は、どんな困りごとを抱えているのでしょうか。アンケート結果にもとづきご紹介したいと思います。

#### 「民生委員訪問対象に対する生活支援ニーズ調査2019」

調査期間：令和元年4月から7月  
回収率：44.1%（総回答数 1,827名）

対象者：白石区民生委員の訪問対象者（白石区内にお住まいの高齢者）  
調査方法：民生委員を通じた調査表の配布

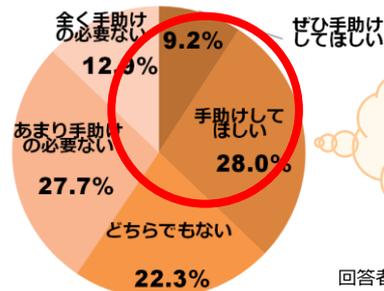


**質問 1** 日常生活で困っていることはありますか？  
(複数回答)

1位	玄関前の雪かき	301名
2位	電球交換等の作業	212名
3位	家具の移動	160名
4位	買い物	152名
5位	荷物を持つ	130名

回答者数：1,007名

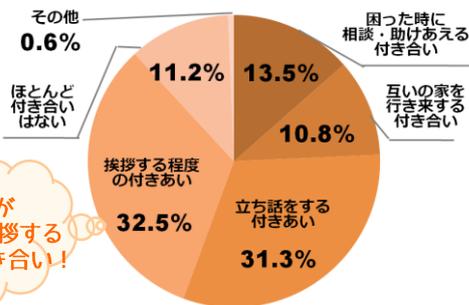
**質問 2** 日常生活で困ったことがあった時、近所の方に手助けをお願いしたいですか？(単数回答)



困りごとの際  
約4割が  
手助けして  
ほしいと回答！

回答者数：1,645名

**質問 3** 近所付き合いの程度は？  
(単数回答)



約6割が  
立ち話、挨拶する  
程度のお付き合い！

回答者数：1,717名

#### ご近所づきあいと困りごとの際の助けあい活動の関係について

	困った時、近所の方に手助けをお願いしたいか	手助けしてほしい	どちらでもない	手助け不要
困った時に助け合える	54.9%	9.9%	35.2%	
互いの家を行き来する	51.5%	16.6%	31.9%	
立ち話をする	38.9%	23.1%	38.1%	
挨拶する程度	28.7%	26.8%	44.5%	
ほとんどない	19.2%	28.0%	52.7%	

つきあいの深さ



今回の調査では、「玄関前の雪かき」が、困りごとの1位という結果に。回答された方のうち7割が女性であったことも影響してか、「電球交換」や「家具の移動」といった高齢の女性が苦手分野が上位となっています。また、「日常生活の困りごとがあった場合、近所の方に手助けを依頼したいか」という問いには、全体の約4割が「はい」と回答。特に、困ったときに相談・助けあったり、互いの家を行き来する付き合いがあるご近所関係の中では、日常困りごとを抱えた際に助けの声をあげられる結果も改めて確認できました。調査を通じて、ご近所関係の深さが助け合い活動にとって重要であり、日頃挨拶のみの関係や立ち話をする関係から一歩進んだご近所づきあいが、今後求められる支えあいの地域づくりの近道となるのではと考えさせられる調査となりました。今後は、この調査でいただいた声をもとに、白石区のニーズに沿った事業を展開してまいりますので、引き続きご理解ご協力をお願いいたします。

# 地区別に見た高齢者の困りごとに関する声のご紹介！

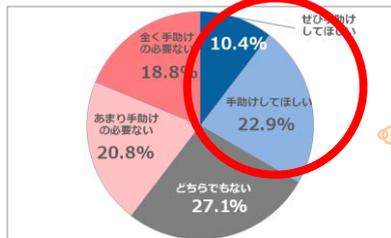
東白石地区及び白石東地区においては、白石区全体同様、日常生活の困りごと第1位は、「玄関前の雪かき」という結果となりました。こちらの両地区では、「食事をつくる」、「見守り・安否確認」と回答された方もみられました。また、今回アンケートにご協力いただきました白石東地区の方からは、近所づき合いが全体より密であると回答された方が多く、それにともない支援の声を求める層も総じて多い結果となっています。このアンケート結果より、いざという時に備えて、普段からのご近所づきあいが、困りごとの際、気軽に支援を求められる第1歩につながるのではないのでしょうか。

## 東白石地区

質問 1 日常生活で困っていることはありますか？（複数回答）

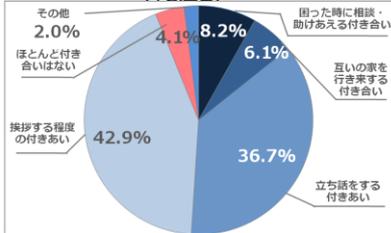
1位	玄関前の雪かき	11名
2位	電球交換等の作業	11名
3位	食事をつくる	7名
4位	見守り・安否確認 家具の移動/荷物をもつ	6名

質問 2 日常生活で困ったことがあった時、近所の方に手助けをお願いしたいですか？（単数回答）



困りごとの際  
23.3%が  
手助けして  
ほしいと回答！

質問 3 近所付き合いの程度は？（単数回答）



【地区別調査データ】

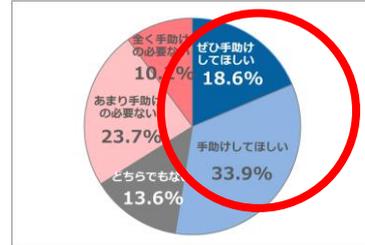
- 対象：東白石在住の高齢者
- 回答数：50名
- 性別構成  
男 (28.6%) 女 (71.4%)
- 年代構成  
65歳以上 20.0%  
70-74歳 14.0%  
75-79歳 28.0%  
80-84歳 26.0%  
85-89歳 6.0%  
90歳以上 4.0%  
その他 2.0%

## 白石東地区

質問 1 日常生活で困っていることはありますか？（複数回答）

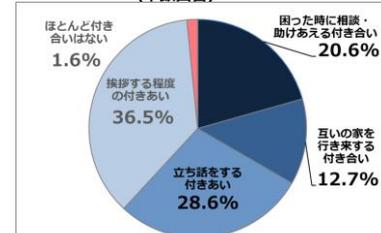
1位	玄関前の雪かき	18名
2位	電球交換等の作業	11名
3位	家具の移動	8名
4位	見守り・安否確認	6名
5位	話し相手 / 食事をつくる	5名

質問 2 日常生活で困ったことがあった時、近所の方に手助けをお願いしたいですか？（単数回答）



困りごとの際  
半数以上が  
手助けして  
ほしいと回答！

質問 3 近所付き合いの程度は？（単数回答）



【地区別調査データ】

- 対象：白石東在住の高齢者
- 回答数：70名
- 性別構成  
男 (19.8%) 女 (80.3%)
- 年代構成  
65歳以上 7.2%  
70-74歳 18.8%  
75-79歳 33.3%  
80-84歳 24.6%  
85-89歳 13.0%  
90歳以上 1.4%  
その他 1.4%

## 地域支えあい活動の担い手養成講座開催のご案内

### 白石区生活応援ボランティア講座

開催日：10月17日（木）10:30～15:00  
 場所：白石区老人福祉センター（栄通6丁目19-20）  
 定員：15名  
 申込：札幌市白石区社会福祉協議会（☎ 861-3700 担当：佐竹）  
 まで、お早目にお電話にてお申し込みください。

こんな方におすすめ！

地域のために何かやってみよう。  
身近な活動からはじめてみよう  
と思われる皆様におすすめの講座です！

生活支援コーディネーター  
佐竹



高齢者の生活に役立つ情報誌「みんなの暮らしお役立ち手帳」はこちらへアクセス  
[sapporo-shakyo.or.jp/about/shiroishi-shakyo/livelihood/tecyou.html](http://sapporo-shakyo.or.jp/about/shiroishi-shakyo/livelihood/tecyou.html)

お問い合わせ先 社会福祉法人 札幌市白石区社会福祉協議会

〒003-8612 札幌市白石区南郷通1丁目南8-1 白石区複合庁舎1階

TEL 011-861-3700

FAX(011)866-8999