

札幌市 西区版

暮らしに便利！

# お役立ち情報手帳



令和6年3月更新

作成：札幌市生活支援体制整備事業 第2層コーディネーター

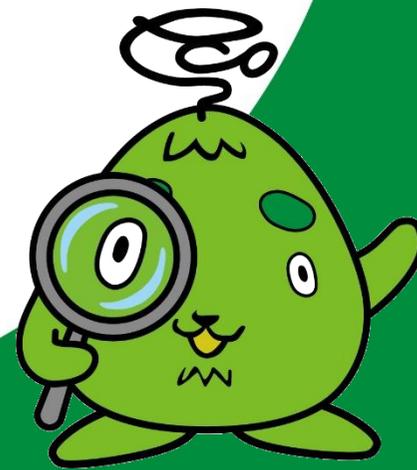
お薬の  
困りごと

ペットの  
預かり

生活支援  
サービス

除雪業者

タクシー



こんにちは、生活支援コーディネーターです。

介護保険では対応しきれない、ちょっとした困りごとに応えるサービスをまとめました。

公的支援の対象外となる有償のサービス一覧となっています。

お薬は長時間待たずにすむ宅配サービスを行っている薬局をピックアップしました。

まだまだ、網羅できていない部分が多いですが、少しずつ更新していきたいと考えています。

高齢者のみなさまができるだけ住み慣れた地域で暮らせるようこの情報がお役に立てばと願っております。

また、こういう情報があったら嬉しい等のご要望がありましたら、下記までご連絡ください。

お待ちしております。

西区生活支援コーディネーター (011) 792-5524

## 【お薬の困りごと】

| No. | 企業名                                | 住所                                   | 連絡先   | サービス内容  | 料金             | 備考  |
|-----|------------------------------------|--------------------------------------|---|---|----------------|---|
| 1   | ハマヤ調剤薬局                            | 西区西野 4 条<br>2 丁目 1-5                 | 【電話】<br>011-666-8355<br>【FAX】<br>011-666-8366 | 【受付時間】<br>8 時 45 分～17 時 30 分（月～金曜日）<br>8 時 45 分～12 時 30 分（土曜日）<br>※祝定休日を除く<br>・ 店舗での業務<br>・ 西区内での薬配達サービス<br>→原則、当日 15 時から 17 時の間に患者様宅へ配達<br>※ 配達住所や処方箋応需時間等により配達時間のずれや後日配達になる可能性有<br>※ 緊急薬に関しては原則当日対応 | 各保険制度の処方箋負担額のみ | 【配達サービスの流れ】<br>① 受診医療機関から「ハマヤ薬局」へ処方箋 FAX をお願いする。<br>※処方箋に連絡先、電話番号、帰宅時間を記入しておく<br>② 帰宅時間を狙い薬局から利用者自宅へ連絡し服薬指導<br>③ 自宅へ薬の配達                      |
| 2   | 運営会社 / 「JYUVO'S」<br>ファーマシーシステム株式会社 | 東京都<br>千代田区神田<br>和泉町 1 番地            | とどくすり<br>運営事務局<br>【電話】<br>0120-407-543        | 【受付時間】<br>10 時～17 時（月～土曜日）<br>※日祝を除く<br>・ 処方箋薬の宅配サービス<br>・ 全国対応（西区以外での受け取りも可能）<br>・ お薬のお申込みから 4 日から 7 日で配達されます  | 各保険制度の処方箋負担額のみ | 【配達サービスの流れ】<br>① 事前会員登録→詳しくは「とどくすり」で検索<br>② 受診医療機関に「とどくすり」を利用したい旨を伝える<br>③ ビデオ通話等での服薬指導<br>④ 薬の受け取り（宅配便での配達等）<br>※ お薬はとどくすり薬局の他、提携薬局からお送りします。 |
| 3   | 株式会社<br>オンライン薬局                    | 発寒店<br>札幌市西区<br>発寒 6 条<br>11 丁目 7-18 | 【電話】<br>011-215-6070<br>【FAX】<br>011-215-6607 | 【受付時間】<br>午前受付→当日 14 時以降の配達<br>16 時までの受付→当日 18 時までの配達<br>16 時以降の受付→翌日のお届け<br>・ 配達範囲は札幌市   | 各保険制度の処方箋負担額のみ | 【配達サービスの流れ】<br>① 処方箋を FAX かウェブサイトより送信<br>② ビデオ通話にて服薬指導、配達時間の相談、お薬代の連絡<br>③ 自宅へ配送（処方箋の回収、お支払い）   |

※詳細については各薬局にてご確認ください。

## 【ペット預かり】

| No. | 店名                | 住所                      | 連絡先          | サービス  |
|-----|-------------------|-------------------------|--------------|---|
| 1   | ペットショップとんとん札幌店    | 二十四軒4条1丁目2-20           | 011-623-6263 | 一泊あたり (HPより)<br>5kg 3,000円 / 10kg 3,500円 / 15kg 4,000円<br>※大型連休は+500円 |
| 2   | ペットプラザ・ラブリー       | 山の手3条4丁目<br>2-20 すばる山の手 | 011-613-1070 | 一泊あたり<br>小型犬 3,300円～ ※犬種による   |
| 3   | ペットのお風呂やさん WONWON | 西野8条4丁目9-20             | 011-662-4126 | 一泊あたり<br>小型犬 2,750円 / 中型犬 3,850円 / 大型犬 4,950円                         |
| 4   | ラブワンコ 発寒店         | 宮の沢3条5丁目18-1            | 011-215-6686 | 一泊あたり<br>小型犬 2,200円 / 中型犬 3,400円 / 大型 4,700円                          |
| 5   | ペットランド DCM 発寒追分通店 | 発寒9条14丁目516-210         | 011-671-2220 | 一泊あたり<br>小型犬 (~5kg) 2,750円 / 中型犬 (~10kg) 3,300円                       |

## 【生活支援サービス】

| No. | 団体名                  | 住所                            | 連絡先          | 詳細   |
|-----|----------------------|-------------------------------|--------------|--|
| 1   | 札幌市シルバー人材センター<br>西支部 | 西区琴似2条2丁目（高道ビル）               | 011-615-8228 | <p><b>【技能群】</b><br/> 木の手入れ（1時間 1,610円）／植木の冬囲い（1時間 1,430円）<br/> 木の冬囲い外し（1時間 1,430円）／組立（1時間 1,374円）／裁縫（1時間 1,374円）</p> <p><b>【一般作業群】</b><br/> 除草手苅（1時間 1,308円）／農作業（1時間 1,308円）<br/> 屋内清掃（1時間 1,040円）／除雪（1時間 1,790円）</p> <p><b>【サービス群】</b><br/> 家事手伝い（1時間 1,040円）／家庭内清掃（1時間 1,040円）／話し相手（1時間 1,040円）</p> <p><b>【事務群】</b><br/> 空き家の見廻り（1回 4,065円）※交通費、材料費込</p> <p>※ 電話申込<br/> ※ 交通費については会員の自宅から作業場所までの公共交通機関を利用した料金。<br/> 自家用車で訪問した場合500円。</p> |
| 2   | コープくらしの助け合いの会        | 西区発寒11条5丁目10-1<br>コープさっぽろ本部2F | 011-671-5718 | <p><b>【営業時間】</b><br/> 10時～16時30分（月・火・木・金曜日）<br/> 会員による相互扶助／年会費 1,000円（税込）、初回のみ登録料 1,000円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>家事支援、通院・外出同行、買い物、薬の受け取り、話し相手など</li> <li>訪問理容・美容、草取り、家庭菜園の手伝い、荷物整理、ガラス拭きなど（別料金）</li> </ul> <p><b>【利用料金】</b><br/> 1,100円/1時間 ※令和5年7月から料金変更<br/> ※ 交通費は実費額を負担。</p> <p><b>【利用時間】</b><br/> 10時～17時（月～土曜日）<br/> ※ 時間外・日曜日・祝日・年末年始の利用については要相談。</p>  |

| No. | 団体名            | 住所                                | 連絡先           | 詳細   |
|-----|----------------|-----------------------------------|---------------|--|
| 3   | ワーカーズコープ札幌     | 西区発寒 11 条5丁目 10-1<br>コープさっぽろ本部 2F | 011-669-8182  | <p>【サービス内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 庭仕事・不用品の搬出・営繕/修理・除排雪・家事援助 他</li> <li>■ 庭仕事…剪定/伐採、草刈、冬囲、庭づくり（花壇・藤棚など）など/1 人 60 分 2000 円+出張費 2000 円（別途消費税）<br/>基本 ⇒詳細、金額、内容は要相談</li> <li>■ 家事支援…洗濯・清掃・炊事などの家事作業/随時、もしくは毎週利用の契約あり ⇒詳細、金額、内容は要相談</li> <li>■ 不用品搬出（小荷物運搬、軽貨物引越し、室内家具・家電の移動含む）/金額、内容は要相談</li> <li>■ 営繕/修理…内・外装、家屋やガレージなどの解体工事/見積無料</li> </ul> <p>【問合せ・申込時間】<br/>月から土曜日 9 時 10 分～16 時 50 分</p> |
| 4   | 介護生活支援センターたすき  | 西区二十四軒3条4丁目6番<br>7号栄輪ビル2階         | 011-676-3601  | <p>【サービス内容/料金】<br/>家事援助全般/1 時間 1,500 円</p>   |
| 5   | ケアアシスト         | 西区西町北 2 丁目 3-3                    | 011-664-3371  | <p>【サービス内容/料金】<br/>家事援助全般/1 時間 2,500 円<br/>(週 1 回以上の定期サービスの場合)</p> <p>【不定期や単発時】<br/>一律 1 時間 3,500 円</p>  |
| 6   | ここボラ（有償ボランティア） | 西区宮の沢                             | 070-2451-0123 | <p>【年会費】<br/>600 円</p> <p>【交通費】<br/>実費</p> <p>【サービス内容/料金】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 掃除・洗濯・食器洗い・買い物代行・ごみ分別・衣類整理・話し相手・薬の受け取り・服薬確認・外出付き添い・安否確認訪問・見守り/20 分 500 円</li> <li>■ ゴミ出し/1 回 350 円</li> <li>■ 電球交換/1 回 350 円</li> <li>■ 草取り /20 分 800 円</li> <li>■ 院内介助/20 分 500 円<br/>(医者のお話を代わりに聞きケアマネやご家族に伝えます。車いすは押すがトイレ介助はしない)</li> </ul>  |

| No. | 団体名                        | 住所                   | 連絡先          | 詳細  |
|-----|----------------------------|----------------------|--------------|---|
| 7   | コミュニティスペースじゃがいも            | 西区西野 1 条 5 丁目 1-10   | 011-666-6860 | <b>【サービス内容/料金】</b><br>■ 掃除/30分 600円<br>■ 庭仕事・除雪/30分 1,000円  |
| 8   | さわやかサポートサービス               | 西区発寒 11 条 1 丁目 9-44  | 011-665-3828 | <b>【サービス内容/料金】</b><br>■ 家事援助全般/金額等詳細は要確認<br>■ 院内介助/1時間 2,000円   |
| 9   | セージュ山の手                    | 西区山の手 3 条 6 丁目 4-6   | 011-631-5561 | <b>【サービス内容/料金】</b><br>■ 買い物、ゴミ出し、薬の受け取り、安否確認等<br>/15分 750円  |
| 10  | セントケア札幌                    | 西区琴似 1 条 6 丁目 4-3    | 011-616-1884 | <b>【サービス内容/料金】</b><br>家事援助全般/1時間 3,880円   |
| 11  | ヘルパーステーションあんず              | 西区八軒 7 条 西 1 丁目 3-11 | 011-642-9618 | <b>【サービス内容/料金】</b><br>家事援助全般/1時間 1,900円   |
| 12  | ホームヘルプサービスステーション<br>けんそういん | 西区西野 3 条 1 丁目 3-10   | 011-665-0023 | <b>【サービス内容/料金】</b><br>■ 掃除・洗濯・調理・買い物代行・衣類整理・話し相手<br>庭仕事・除雪/1時間 1,900円<br>■ ゴミ出し /1回 1,000円<br>■ 薬の受け取り/1カ所(1時間) 1,000円(2km以内)<br>■ 外出付き添い/30分 1,900円<br>■ 院内介助 /30分 1,500円<br>■ 安否確認訪問/車で30分以内 1,500円<br>■ 定期的電話かけ/1週間 3,000円<br>■ 訪問マッサージ/30分 4,000円 |
| 13  | ほっとプラザ(社協)                 | 中央区大通り西 19 丁目 1-1    | 011-623-4010 | <b>【サービス対象者】</b><br>■ 会員制 利用会員(年会費:2,400円)<br>■ 協力会員(入会金:1,200円)<br><br><b>【サービス内容/料金】</b><br>■ 調理・掃除・洗濯・買い物などの家事 ごみ出し、簡単な大工仕事、庭の手入れ(冬囲い等)、灯油運び・灯油入れ、話し相手、趣味・娯楽の相手等。<br>費用はサービスで単価が異なる為、要確認。※交通費実費  |

## 【除雪業者】

| No. | 団体名                  | 住所                      | 連絡先          | サービス内容  |
|-----|----------------------|-------------------------|--------------|---|
| 1   | (株)N                 | 西区福井3丁目 11-10           | 0120-915-736 | ・ 排雪) 4tダンプ 1台 8,000円 ※要問合せ                                   |
| 2   | ノウスノウ                | 西区西野9条7丁目 5-17          | 011-667-4565 | ・ スポット排雪 4t 8,000円/1台 13,000円/2台                              |
| 3   | 札幌市シルバー人材センター<br>西支部 | 西区琴似2条2丁目 1-5<br>高道ビル2階 | 011-615-8228 | ・ 1,790円/1時間 ※交通費実費<br>※敷地内の雪を敷地内への除雪作業                       |
| 4   | 山田美装工業               | 西区平和3条6丁目 7-6           | 011-663-3821 | ・ 玄関前) 1時間 3,000円 排雪) 2t 5,000円                               |
| 5   | ベストティアーズ24           | 西区西野14条8丁目 7-4          | 011-206-0455 | ・ 玄関前) 30分 2,750円 屋根) 30分 5,500円<br>60分 11,000円 排雪) 2t 5,000円 |
| 6   | ゆきすてマッスル             | 西区発寒9条14丁目              | 011-312-2799 | ・ 排雪) 4tトラック シーズン契約<br>5回 22,500円<br>10回 41,000円              |
| 7   | ホームック                |                         | 0570-025-255 | ・ 排雪) 4tトラック 8,000円   |

## 【タクシー】

| No. | 団体名    | 住所                       | 配車電話番号       | 問合せ電話番号      | サービス内容  |
|-----|--------|--------------------------|--------------|--------------|---|
| 1   | 札幌第一交通 | 西区発寒9条12丁目1-8<br>(発寒営業所) | 011-811-5151 | 011-811-6024 | <ul style="list-style-type: none"> <li>免許返納者10%割引<br/>(65歳以上)</li> <li>車いす対応車あり(要相談)</li> <li>お墓参りサポートタクシーサービス(要問合せ)</li> </ul> |
| 2   | フジ交通   | 西区八軒6条西3丁目1-7            | 011-667-6000 | 011-631-7274 | <ul style="list-style-type: none"> <li>65歳以上10%割引<br/>(要年齢確認できるもの)</li> </ul>   |
| 3   | 鈴蘭交通   | 西区宮の沢1条5丁目1-17           | 011-667-6000 | 011-624-7241 | <ul style="list-style-type: none"> <li>65歳以上10%割引<br/>(要年齢確認できるもの)</li> </ul>   |