

札幌市 西区版

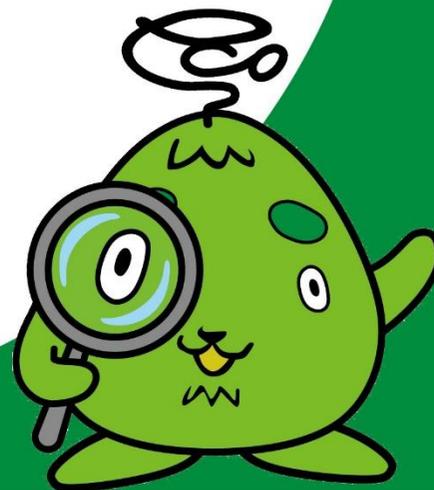
暮らしに便利！

お役立ち情報手帳



令和7年3月更新

作成：札幌市生活支援体制整備事業 第2層コーディネーター



介護
タクシー
生活支援
サービス

配食
サービス
お薬の
困りごと

ペットの
預かり

除雪・排雪

タクシー

こんにちは、生活支援コーディネーターです。

介護保険では対応しきれない、ちょっとした困りごとに応えるサービスをまとめました。

公的支援の対象外となる有償のサービス一覧となっています。

まだまだ、網羅できていない部分が多いですが、少しずつ更新していきたいと考えています。

高齢者のみなさまができるだけ住み慣れた地域で暮らせるようこの情報がお役に立てばと願っております。

また、こういう情報があったら嬉しい等のご要望がありましたら、下記までご連絡ください。

お待ちしております。

西区生活支援コーディネーター 011-792-5524

サービス内容・利用料金について

本冊子に記載しているサービス内容・利用料金につきましては定期的に確認し、情報の更新を行っておりますが、最新の情報と異なる可能性がございます。詳しくは各店舗、事業所にてご確認をお願いいたします。

【生活支援サービス】

No.	団体名	住所・連絡先	詳細
1	札幌市シルバー人材センター 西支部	西区琴似 2 条 2 丁目 高道ビル TEL : 011-615-8228 【営業時間】 8:45~17:15 (平日)	<p>【技能群】 木の手入れ (1 時間 1,610 円) / 植木の冬囲い (1 時間 1,430 円) 木の冬囲い外し (1 時間 1,430 円) / 組立 (1 時間 1,374 円) / 裁縫 (1 時間 1,374 円)</p> <p>【一般作業群】 除草手刈 (1 時間 1,308 円) / 農作業 (1 時間 1,308 円) 屋内清掃 (1 時間 1,040 円) / 除雪 (1 時間 1,790 円)</p> <p>【サービス群】 家事手伝い (1 時間 1,040 円) / 家庭内清掃 (1 時間 1,040 円) / 話し相手 (1 時間 1,040 円)</p> <p>【事務群】 空き家の見廻り (1 回 4,065 円) ※交通費、材料費込</p> <p>※ 交通費については会員の自宅から作業場所までの公共交通機関を利用した料金。 自家用車で訪問した場合 500 円。</p>
2	コープくらしの助け合いの会	西区発寒 11 条 5 丁目 10-1 コープさっぽろ本部 2F TEL : 011-671-5718 【営業時間】 10 : 00 ~ 16 : 30 (月・火・木・金曜日) 【利用時間】 10 : 00 ~ 17 : 00 (月 ~ 土曜日) 時間外・日曜日・祝日・年末年始の 利用については要相談。	<p>【サービス内容】 家事支援、通院・外出同行、買い物、薬の受け取り、話し相手など 訪問理容・美容、草取り、家庭菜園の手伝い、荷物整理、ガラス拭きなど (別料金)</p> <p>【利用料金】 1,300 円 / 1 時間 ※ 交通費は実費額を負担。</p> <p>【その他】 会員による相互扶助 / 年会費 1,000 円 (税込) 初回のみ登録料 1,000 円</p>

No.	団体名	住所・連絡先	詳細
3	ワーカーズコープ札幌	西区発寒 11 条5丁目 10-1 コープさっぽろ本部 2F TEL : 011-669-8182 【問合せ・申込時間】 9 : 10~16 : 50 (月~土曜日)	【サービス内容】 ■ 庭仕事・不用品の搬出・営繕/修理・除排雪・家事援助 他 ■ 庭仕事…剪定/伐採、草刈、冬囲、庭づくり(花壇・藤棚など) など /1人30分2200円+出張費2200円(別途消費税)基本 ⇒詳細、金額、内容は要相談 ■ 家事支援…洗濯・清掃・炊事などの家事作業/随時、もしくは毎週利用 の契約あり ⇒詳細、金額、内容は要相談 ■ 不用品搬出(小荷物運搬、軽貨物引越し、室内家具・家電の移動含む) /金額、内容は要相談 ■ 営繕/修理…内・外装、家屋やガレージなどの解体工事/見積無料
4	介護生活支援センター たすき	西区二十四軒3条4丁目 6番7号栄輪ビル2階 TEL : 011-676-3601	【サービス内容/料金】 家事援助全般/1時間 1,500円
5	ケアアシスト	西区西町北2丁目3-3 TEL : 011-664-3371	【サービス内容/料金】 家事援助全般/1時間 2,500円 (週1回以上の定期サービスの場合) 【不定期や単発時】 一律 1時間3,500円
6	ここボラ	西区宮の沢 TEL : 070-2451-0123	【サービス内容/料金】 ■ 掃除・洗濯・食器洗い・買い物代行・ごみ分別・衣類整理・話し相手・薬 の受け取り・服薬確認・外出付き添い・安否確認訪問・見守り 20分500円 ■ ゴミ出し/1回350円 ■ 電球交換/1回350円 ■ 草取り /20分800円 ■ 院内介助/20分500円 ※医者のお話を代わりに聞きケアマネやご家族に伝えます。 ※車いすは押しますがトイレ介助はいたしません。 【年会費】600円 【交通費】実費

No.	団体名	住所・連絡先	詳細
7	コミュニティスペース じゃがいも	西区西野 1 条 5 丁目 1-10 TEL : 011-666-6860	【サービス内容/料金】 ■ 掃除/30分 600円 ■ 庭仕事・除雪/30分 1,000円
8	さわやかサポートサービス	西区発寒 11 条 1 丁目 9-44 TEL : 011-665-3828	【サービス内容/料金】 ■ 家事援助全般/金額等詳細は要確認 ■ 院内介助/1時間 2,000円
9	セージュ山の手	西区山の手 3 条 6 丁目 4-6 TEL : 011-631-5561 【問合せ・申込時間】 平日 8:00~20:00	【サービス内容/料金】 ■ 掃除・買い物代行・ゴミ出し・薬の受け取り /15分 750円 ■ 外出付き添い・院内介助・安否確認 /15分 750円 ■ 介護者支援・除雪 /15分 750円
10	セントケア札幌	西区琴似 1 条 6 丁目 4-3 TEL : 011-616-1884	【サービス内容/料金】 家事援助全般/1時間 3,880円
11	ヘルパーステーション あんず	西区八軒 7 条 西 1 丁目 3-11 TEL : 011-643-9618 【問合せ・申込時間】 10:00~18:00 (平日・土日・祝日)	【サービス内容/料金】 ■ 家事援助全般 /30分 1500円 ■ 外出付き添い・院内介助 /30分 1500円 ■ 衣類整理・話し相手・介護者支 /30分 1500円
12	ホームヘルプサービス ステーション けんそういん	西区西野 3 条 1 丁目 3-10 TEL : 011-665-0023	【サービス内容/料金】 ■ 掃除・洗濯・調理・買い物代行・衣類整理・話し相手 庭仕事・除雪/1時間 1,900円 ■ ゴミ出し /1回 1,000円 ■ 薬の受け取り/1カ所(1時間) 1,000円(2km以内) ■ 外出付き添い/30分 1,900円 ■ 院内介助 /30分 1,500円 ■ 安否確認訪問/車で30分以内 1,500円 ■ 定期的電話かけ/1週間 3,000円 ■ 訪問マッサージ/30分 4,000円

No.	団体名	住所・連絡先	詳細
13	ほっとプラザ（社協）	中央区大通り西 19 丁目 1-1 TEL：011-623-4010	<p>【サービス対象者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 会員制 利用会員（年会費：2,400 円） ■ 協力会員（入会金：1,200 円） <p>【サービス内容／料金】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 調理・掃除・洗濯・買い物などの家事 ごみ出し、簡単な大工仕事、庭の手入れ（冬囲い等）、灯油運び・灯油入れ、話し相手、趣味・娯楽の相手等。 <p>費用はサービスで単価が異なる為、要確認。※交通費実費</p>
14	生活支援サービス ほっくら	西区琴似一条 1 丁目 3-12-1101 TEL：050-3145-2282	<p>【サービス内容／料金】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 家事援助全般／1 時間 2,400 円 ■ 外出付き添い／1 時間 2,400 円 ■ 院内介助 /1 時間 2,400 円（排泄介助を除く） ■ 安否確認訪問／1 時間 2,400 円 ■ 庭仕事・除雪／1 時間 3,400 円 ■ 衣類整理・話し相手・被服の補修／1 時間 2,400 円 ■ ペットの散歩・介護者支援・家具家電補修／1 時間 2,400 円 ■ その他 お困りことがございましたらご相談ください。
15	アクティブシニア 小さな仕事センター	中央区南 8 条西 2 丁目 5-74 市民活動プラザ星園 201 TEL：090-3394-2176 Email： info@shienkiko.net HP： https://shienkiko.net	<p>【サービス内容／料金】</p> <p>お部屋の荷物整理・空き家整理（遺品整理）・家具の移動・物置整理・お墓の掃除・草刈り</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 基本料金 /1 時間 1,600 円 ■ 空き家整理／1 ルーム 30,000 円～ 2LDK 80,000 円～ <p>お見積り無料です ※紙、布、ガラスは最大限リサイクルし。価値あるものは買取いたします（古物商許可取得） ※冷蔵庫、テレビ等のリサイクル料は別途になります。</p> <p>付き添いサービスの要望もお待ちしております</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 病院内の移動介助・診察への同席・薬の受け取り・入退院のお手伝い ■ 買い物の付き添いなど <p>※詳しくは電話またはメールにてお気軽にお問合せ下さい。</p>

No.	団体名	住所・連絡先	詳細
16	ユアセル	西区発寒 13 条 5 丁目 2-6 TEL : 070-8462-4534 Email : yuaseru.hokkaido@gmail.com	<p>【サービス内容／料金】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 生活支援全般（部屋の片づけ・窓ふき・スマホ、PC 操作・除雪・ペンキ塗りなど）／ 発寒地区 1 時間 2,500 円～ その他の地域 1 時間 3,000 円～ ※作業量によって料金は変動します。 ※駐車場代別途頂戴します。 ■ 病院・外出同行／2 時間 4,000 円（以降 20 分ごとに +500 円） 趣味の活動の同行（映画鑑賞・野球観戦）・病院への付き添い <p>どんなことでもまずはご相談ください。</p>

【お薬の困りごと】

※詳細については各薬局にてご確認ください。

No.	企業名・住所	連絡先	サービス内容	備考
1	ハマヤ調剤薬局 西区西野4条2丁目1-5	TEL : 011-666-8355 FAX : 011-666-8366	【受付時間】 平日 8:45~17:30 土曜日 8:45~12:30 ※日祝定休日 ・店舗での業務 ・西区内での薬配達サービス →原則、当日14時から17時の間に患者様宅へ配達 ※配達住所や処方箋応需時間等により配達時間のずれや後日配達になる可能性有 ※緊急薬に関しては原則当日対応 【料金】各保険制度の処方箋負担額のみ	【配達サービスの流れ】 ① 受診医療機関から「ハマヤ薬局」へ処方箋FAXをお願いする。 ※処方箋に連絡先、電話番号、帰宅時間を記入しておく ② 帰宅時間を狙い薬局から利用者自宅へ連絡し服薬指導 ③ 自宅へ薬の配達 ※アプリ「kakari」をダウンロードし薬局コード「12593」で登録。
2	とどくすり 運営会社/ おかびファーマシーシステム(株) 東京都千代田区神田和泉町1番地	TEL : 0120-407-543	【受付時間】 月~土曜日 10:00~17:00 ※日祝定休日 ・処方箋薬の宅配サービス ・全国対応（西区以外での受け取りも可能） ・お申込みから4日から7日で配達 【料金】各保険制度の処方箋負担額のみ	【配達サービスの流れ】 ① 事前会員登録 →詳しくは「とどくすり」で検索 ② 受診医療機関に「とどくすり」を利用したい旨を伝える ③ ビデオ通話等での服薬指導 ④ 薬の受け取り（宅配便での配達等） ※ お薬はとどくすり薬局の他、提携薬局からお送りします。
3	(株)オンライン薬局 発寒店 西区発寒6条11丁目7-18	TEL : 011-215-6020 FAX : 011-215-6607	【受付時間】 午前受付→当日14時以降の配達 16時までの受付→当日18時までの配達 16時以降の受付→翌日のお届け ・配達範囲は札幌市 【料金】各保険制度の処方箋負担額のみ	【配達サービスの流れ】 ① 処方箋をFAXかウェブサイトより送信 ② ビデオ通話にて服薬指導、配達時間の相談、お薬代の連絡 ③ 自宅へ配送（処方箋の回収、お支払い）

【ペット預かり】

No.	店名	住所	連絡先	サービス内容
1	ペットショップとんとん札幌店	西区二十四軒4条1丁目 2-20	TEL : 011-623-6263	一泊あたり (HP より) 5kg 3,000 円 10kg 3,500 円 15kg 4,000 円 ※大型連休は+500 円
2	ペットプラザ・ラブリー	西区山の手3条4丁目2-20 すばる山の手	TEL : 011-613-1070	一泊あたり 小型犬 3,300 円~ ※犬種による
3	ペットのお風呂やさん WONWON	西区西野8条4丁目9-20	TEL : 011-662-4126	一泊あたり 小型犬 2,750 円 中型犬 3,850 円 大型犬 4,950 円
4	ラブワンコ 発寒店	西区宮の沢3条5丁目18-1	TEL : 011-215-6686	一泊あたり 小型犬 2,200 円 中型犬 3,400 円 大型 4,700 円
5	ペットランド DCM 発寒追分通店	西区発寒9条14丁目 516-210	TEL : 011-671-2220	一泊あたり 小型犬 (~5kg) 2,750 円 中型犬 (~10kg) 3,300 円

【除雪・排雪】

No.	団体名	住所	連絡先	サービス内容
1	札幌市シルバー人材センター 西支部	西区琴似2条2丁目 1-5 高道ビル2階	TEL : 011-615-8228	玄関前 : 1,790 円/1 時間 ※ 交通費実費 ※ 敷地内の雪を敷地内への除雪作業 ※ 60 歳以上の会員による作業 ※ 除雪機での作業は不可
2	山田美装工業	西区平和3条6丁目 7-6	TEL : 011-663-3821 FAX : 011-663-3867	玄関前 : 3,000 円/1 時間 屋 根 : 400 円/1 m ² 落雪等 : 3,000 円/1 時間 排 雪 : 2 t 車 1 台 5,000 円 積み込み手数料 3,000 円/1 時間 ※消費税別 ※大雪の場合、移動費が必要
3	ベストティアーズ 24 西野本店	西区西野1 4条8丁目 7-4	TEL : 011-206-0455	玄関前 : 2,750 円/30 分 5,500 円/1 時間 屋 根 : 5,500 円/30 分 11,000 円/1 時間 排 雪 : 4 t ダンプ 1 回 13,000 円~ シーズン 10 回 70,000 円~
4	三喜工業(株)	西区八軒5条東2丁目 7-20	TEL : 011-676-4602 FAX : 011-676-4603	排雪 : 4 t ダンプ 1 台 8,000 円~ ※シーズン排雪は八軒のみ承ります。
5	(有)ドッグライフ ノウスノウ事業部	西区西野9条7丁目 5-17	TEL : 011-667-4565 FAX : 011-667-8597	排雪 : 4 t ダンプ 8,000 円/1 台 13,000 円/2 台 ※シーズン契約も承ります。

No.	団体名	住所	連絡先	サービス内容
6	(有)グリーンメンテナンス 黒澤	西区発寒 10条2丁目5-17	TEL : 011-763-7626	玄関前 : 1時間 3,300円/作業員1人 屋根 : 1時間 4,400円/作業員1人 落雪等 : 1時間 3,300円/作業員1人 排雪 : 4tダンプ1回 11,000円 ※シーズン契約もあります ※お見積り無料 ※ご近所様と一緒に申し込みの場合、 割引いたします
7	フォルプレックス(株) 美装事業部 スノーライフ北海道	西区八軒9条西5丁目5-8	TEL : 011-796-0510 FAX : 011-557-1459	玄関前 : 1回 8,000円~ 屋根 : 1回 15,000円~ 落雪等 : 1回 12,000円~ 排雪 : 4tダンプ1回 12,000円~ ※基本手作業となります ※降雪状況(大雪等)により当日対応が できない場合があります ※見積無料。お気軽にお電話ください

【タクシー】

No.	団体名	住所	連絡先	サービス内容
1	札幌第一交通	西区発寒 9 条 12 丁目 1-8 (発寒営業所)	配 車 : 011-811-5151 お問合せ : 011-811-6024	<ul style="list-style-type: none"> • 免許返納者 10%割引 (65 歳以上) • 車いす対応車あり (要相談) • お墓参りサポートタクシー サービス (要問合せ)
2	フジ交通	西区八軒 6 条西 3 丁目 1-7	配 車 : 011-631-6000 お問合せ : 011-631-7274	<ul style="list-style-type: none"> • 65 歳以上 10%割引 (要年齢確認できるもの)
3	鈴蘭交通	西区八軒 6 条西 3 丁目 1-7	配 車 : 011-631-6000 お問合せ : 011-624-7241	<ul style="list-style-type: none"> • 65 歳以上 10%割引 (要年齢確認できるもの)

【介護タクシー】

No.	団体名	連絡先	営業時間	料金	備考
1	介護・福祉タクシー クローバーケア	TEL : 011-664-0013 FAX : 050-1349-9480 携帯 : 090-3110-4962 (西区西野)	電話かFAXで 事前予約	初乗り料金 : 670円 (1.28km) 加算料金 : 80円 (241m毎) 低速時 : 80円 (1分30秒毎) 深夜早朝2割増 (22時~5時) 遠距離割引・障がい者割引あり 介助料 : 乗降基本料 1500円(1回)など	病院や施設への送迎、冠婚葬祭、旅行、ショッピングなどのような利用も可能。車いすをお持ちでない歩行困難な方も利用可能(車いす貸出あり)。 全道全域お迎え料金無料。
2	介護ハイヤー さわやかタクシー	TEL : 011-662-8638 (西区発寒)	8:00~17:00 定休日 : 日曜 (応相談)	初乗り料金 : 830円 (1.6km) 加算料金 : 120円 (266m毎) 低速時 : 120円 (1分40秒毎) 介助料 : 900円 障がい者1割引 深夜早朝2割増 (22時~5時) ストレッチャー使用時2割増 福祉タクシー券利用可	大型ハイヤーのみ ・車イス2台 + 同乗者6名まで ・ストレッチャー + 同乗者6名まで ストレッチャー用の寝具もご用意しています ご自宅からの通院や病院からの転院など北海道内全域に安心・安全に送迎します。
3	愛らぶ移送サポート	TEL : 011-663-5536 FAX : 011-6965339 (西区宮の沢)	8:00~18:00 (時間外応相談)	初乗り料金 : 660円 (1.28km) 加算料金 : 80円 (245m毎) 介助料 : 1,000円(1回) ストレッチャー使用時2割増・介助料別途	

No.	団体名	連絡先	営業時間	料金	備考
4	介護タクシー ACTUS	TEL : 080-9008-0808 (西区宮の沢)	8 : 00~18 : 00 (時間外応相談)	初乗り料金 : 650 円 (1.28 km) 加算料金 : 80 円 (248m 毎) 介助料 : 1,000 円(1 回) 時間外 2 割増	
5	介護タクシー 明日 (あけび)	TEL : 080-3933-6785 (西区八軒)	8 : 00~18 : 00 (24 時間対応可)	初乗り料金 : 840 円 (1.6 km) 加算料金 : 120 円 (240m 毎) 介助料 : 1,000 円	大型車 最大 9 名まで
6	介護タクシー TK サービス	TEL : 011-558-9723 (西区宮の沢)	9 : 00~18 : 00 (平日) 休業日 : 祝日・年 末年始	初乗り料金 : 660 円 (1.6 km) 加算料金 : 80 円 (307m 毎) 時間制運賃 : 30 分毎に 2,790 円 低速時 : 80 円 (1 分 55 秒毎) 深夜早朝 2 割増 (22 時~5 時) 遠距離割引・障がい者割引あり 介助料 : 乗降基本料 800 円(1 回) など	病院や施設、冠婚葬祭、旅行、 買い物、理美容室、芸術鑑賞、 スポーツ観戦、役所や金融機関 などへの送迎。 ・車いすの方最大 2 名 ・助手席 1 名 ・後部座席最大 3 名 最大計 4 名の乗車可
7	みつば介護タクシー	TEL : 080-3933-6785 (西区西町)	8 : 00~17 : 00 定休日 : 日曜 12/30~1/3 休み	初乗り料金 : 670 円 (1.28 km) 加算料金 : 80 円 (241m 毎) 低速時 : 80 円 (1 分 30 秒毎) 時間制運賃 : 30 分毎に 3,540 円 深夜早朝 2 割増 (22 時~5 時) 遠距離割引・障がい者割引あり 介助料 : 乗降基本料 1,000 円(1 回)など	

【配食サービス】

No.	企業名・店名	問い合わせ先	配達地域	料金	配達時間	備考
1	(株)三喜 配食のふれ愛 札幌店	TEL : 011-590-0677 受付時間 9:00~16:00	札幌市内 一部配達できない 地域が有るため要問 合せ	*配達料 無料 *下記より選択 ・普通食 590円 ※おかずのみ 540円 ・小町(小) 440円 ・小町(大) 530円 カロリー調整食 たんぱく調整食 ムース食	曜日・時間指定可 下記選択可 ・昼食のみ ・夕食のみ ・朝食と夕食 *日曜日休業の場合あり *1月1日~3日のみ休業	支払方法: ・月末一括支払い (現金、銀行引き落とし、口座振替) ・都度払い(現金のみ) ・おかゆ、アレルギー、 きざみ食など対応可 ・安否確認のみのサービスあり(1回 250円)
2	(株)シルバーライフ 配食サービス まごころ弁当	TEL : 0120-028-546 受付時間 9:00~18:00 ※日曜除く	札幌市内 一部配達できない 地域が有るため要問 合せ	*配達料 無料 *下記お弁当から選択 ・普通食 540円~ ※おかずのみ 486円~ ・小町(小) 345円~ ・小町(大) 400円~ カロリー調整食・たんぱく調整食・ムース食あり	曜日・時間指定可 下記選択可 ・昼食のみ ・夕食のみ ・朝食と夕食	支払方法: ・月末一括支払い (現金、銀行引き落とし、口座振替) ・都度払い(現金のみ) ・おかゆ、アレルギー、 きざみ食など対応可 ・安否確認のみのサービスあり(1回 250円)

No.	企業名・店名	問い合わせ先	配達地域	料金	配達時間	備考
3	(株)COTOTORI 農家の息子	TEL : 011-215-8362 受付時間 : 10:00~18:00 ※土日除く	札幌市内 一部配達できない 地域が有るため要問 合せ)	*配達料 240円 (週3日以上~無料) *900円 ※おかずのみ 800円	配達時間 : 13:30~18:30 *時間指定不可 *注文受付は利用日の前 週金曜日 18:00 まで	支払方法 : 配達初日に1週間分ま とめて前払い(現金の み) ※長期利用の場合口座 振替も応相談 ・注文は1週間のうち 2日間から ※1日のみの注文不可 ・注文締切後の変更不 可
4	日信	TEL : 011-666-5683	札幌市内 一部配達できない 地域が有るため要問 合せ	*配達料 無料 *下記より選択 (夕食) ・にっしんおかずとご飯セッ ト 750円 ・にっしんおかず(おかずの み) 650円 ・にっしん御前(ご飯入り) 650円 (朝食) ・にっしんセット(パン・飲み 物) 400円 ※朝食のみの注文は不可	配達時間 : 13:00~18:00 *月~土 *時間指定不可 *注文受付は前営業日の 午前中まで *不在時は保冷箱に入 れ、指定の場所へ配達	支払方法 : 現金または口座自動引 き落とし ・きざみ食、おかゆ、お にぎり等対応可 ・利用日前日午後以降 のキャンセルは全額請 求 ・1食から利用可